

¿Dar satisfacción a todos los implicados y ser lo más eficientes posible?

## Comedores escolares: ¡con Clickedu e Innova, sí!

Si hacemos números nos daremos cuenta de que la mayoría de centros escolares son cada mediodía verdaderos restaurantes, con el agravante de que el número de comensales es, en la mayoría de los casos, mucho más elevado que en los restaurantes. Ciertamente es que no hay “carta” y que los “menús diarios” facilitan y agilizan los procesos, pero la realidad es que la gestión debe ser eficaz y rápida para dar satisfacción a todos los implicados: padres, alumnos, monitores, administración del colegio, etc...

Tradicionalmente los sistemas de turnos y listas han ayudado a poder explicar si un niño ha estado presente en el comedor -en los casos de los más pequeños, si han comido y en los casos de los más mayores, si se han ausentado con permiso-, pero también tradicionalmente sabemos que estos casos acarrearán numerosos errores, y también es sabido que a ciertas edades los alumnos llegan a ser muy imaginativos en las formas en que pueden evadir su presencia.

Con las nuevas tecnologías se han implantado, al igual que en comedores corporativos, diferentes procesos y herramientas que han facilitado el control y la gestión. En este artículo hablaremos de la experiencia de dos centros educativos que han implantado Innova-Huella digital, una herramienta integrada con la Plataforma de Gestión Escolar Clickedu que facilita, agiliza y disminuye los errores que pueden producirse en todas las actividades y procesos que conllevan dar de comer y controlar a los alumnos durante el periodo llamado “de comedor”.

### Innova ¿qué nos ofrece esta solución?

Tras un rápido registro de las huellas digitales de los alumnos (y de los

Innova-Huella digital es una herramienta integrada con Clickedu que facilita, agiliza y disminuye los errores que pueden producirse en todos los procesos que conllevan dar de comer y controlar a los alumnos

profesores que comen en el centro), la instalación de un sencillo terminal lector de huellas permite el control de accesos al comedor.

Esta acción de controlar el paso de los usuarios por el acceso a la sala nos permite “pasar lista” en Clickedu y saber con total seguridad quién está y

quién no en el comedor, de modo que los recibos aparecerán perfectamente cuadrados respecto al número de menús servidos.

### Experiencias de implantación



**ESCOLA SANT  
GERVASI  
COOPERATIVA**

#### Escola Sant Gervasi Cooperativa

Este centro escolar es una cooperativa de trabajo asociado con más de cuarenta años de tradición educativa en el Vallès Oriental que da servicio a más de 1.600 alumnos de educación reglada y más de 1.500 en actividades de educación continuada.

Escola Sant Gervasi, en una apuesta constante por la innovación pedagógica y con el compromiso de búsqueda de la excelencia, contempla entre sus principales ejes de actuación un ambicioso proyecto lingüístico, la investigación constante y la aplicación práctica de las nuevas tecnologías en el aula.

Es en este sentido que, de la mano de la Fundació Tr@ms y de la Fundació Sant Gervasi, la Escuela ha confiado



InnovaCP

Los responsables de las inscripciones diarias al comedor escolar ven simplificado su trabajo de manera sustancial ya que el tiempo que deben dedicar para evitar errores disminuye enormemente

en Clickedu desde sus inicios. De hecho, Clickedu ha sido clave para desarrollar la gestión académica, pedagógica y financiera de la escuela.

Pero de todas las posibilidades que ofrece Clickedu a sus clientes, en este artículo me centraré - dice Marc Mas, responsable de comunicación del centro-, en hablar del módulo de gestión del comedor escolar y, en concreto, de la herramienta de control de asistencia por huellas digitales.

“En una escuela como la nuestra, en la que cada día se quedan a comer aproximadamente unos 600 alumnos, la organización del comedor escolar



se muestra a menudo bastante compleja, especialmente la que se refiere al control de las inscripciones y asistencia, que tradicionalmente ha supuesto un problema que las escuelas intentan solucionar de la mejor manera que saben.

Desde que hemos implantado en el comedor de la escuela el control de

acceso con huella digital que ofrece Clickedu, hemos conseguido una mejora más que notable en la fiabilidad a la hora de controlar la asistencia diaria al comedor, especialmente la de las inscripciones puntuales, lo que nos ha permitido eliminar las listas de control en papel que a menudo, debido a errores humanos, presentaban problemas de fiabilidad importantes.

Con todo ello, los responsables de las inscripciones diarias al comedor escolar ven simplificado su trabajo de manera sustancial ya que el tiempo que deben dedicar para evitar errores disminuye enormemente. Además, esta confirmación de asistencia se realiza de manera automática, de tal manera que se puede controlar a tiempo real cuántos alumnos han accedido a comer y cuántos aún no lo han hecho a pesar de tener la inscripción hecha por ese día.

Por si esto es poco, y para seguir hablando de la eficacia del sistema, no quiero cerrar este artículo sin hablar de la fiabilidad en la facturación que supone el control casi perfecto de la asistencia. El sistema comete muy pocos errores de facturación y evita así quejas de las familias y la mala imagen que éstas conllevan.

Felicitemos a Clickedu por el desarrollo de esta herramienta que, en definitiva, logra a la perfección uno de los principios en que se basa la plataforma que es el de facilitar la gestión de una escuela por muy compleja que ésta sea”.



## Centre Escolar Empordà

### Centre Escolar Empordà

Otra experiencia de uso de esta herramienta es el Centre Escolar Empordà. Se trata de una cooperativa que se fundó en 1973 por un grupo de padres y profesores preocupados por la educación de sus hijos y alumnos.

En abril de 1974 se incorporó la comunidad educativa del Centro de Estudios Profesionales Sant Josep.

Actualmente imparte los estudios de Parvulario, Educación Infantil, Educación Primaria, ESO, Bachillerato, CFGM administrativo y Curso de acceso a ciclo superior. La escuela tiene concertados los niveles de Educación Infantil, Primaria, ESO y CFGM con el Departament d' Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

Su directora, Carme Condom, nos hace un resumen de su experiencia de implantación y uso de la solución en el centro:

“En nuestra escuela detectamos hace unos años la necesidad de llevar a cabo un control preciso de la asistencia al comedor del centro mediante un sistema que los alumnos no pudieran evitar. Hasta el momento estábamos haciendo el seguimiento del control con tarjeta pero no parecía un sistema del todo fiable.

Se puso sobre la mesa el uso de la huella digital, pero surgieron 2 problemas:

- Habíamos oído hablar de experiencias negativas debidas a la lentitud de estos sistemas.
- Las aplicaciones informáticas disponibles eran 'estándar', nada orientadas a las escuelas, y muy pesadas de usar.

Innova tiene un sistema propio desarrollado por ellos y expresamente orientado a las escuelas, los terminales que se utilizan son más avanzados y rápidos para atender las entradas en el comedor de muchos alumnos a la vez.

Lo que más agradecemos es la integración que existe entre el programa de control Innova y la plataforma de

gestión Clickedu ya que sin ella, no hubiera sido ágil el sistema de gestión.

Desde mediados del curso 2012-2013 dispusimos de una primera versión de esta integración con Clickedu, y empezamos ya el curso 2013-2014 con la integración completa.

Gestionamos los alumnos distinguiendo abonados y esporádicos desde el mismo Clickedu, tenemos la asistencia real en el comedor también en Clickedu y todo ligado con la facturación.

### Innova tiene un sistema propio desarrollado por ellos y expresamente orientado a las escuelas

El tiempo que ahora necesitamos para confirmar los asistentes al comedor se ha reducido considerablemente. Ahora sabemos en todo momento y casi en tiempo real qué niños no han entrado en el comedor, y esto nos ayuda a actuar en un tiempo récord.

Como mejora de este curso, hemos introducido la nueva aplicación para tabletas de Innova que permite a los responsables del comedor ver en tiempo real la asistencia: nos sale en pantalla un listado de los alumnos que deberían haber entrado y que no lo han hecho.



Asimismo lo tenemos programado para que una vez terminado el servicio de comedor, envíe un correo al profesor-tutor del alumno informándole de la ausencia causada.

La ventaja es que el pasar lista en el comedor está filtrado previamente por las ausencias en la escuela de los profesores al pasar lista en el aula, y por tanto la alerta de cuando un niño no ha ido al comedor es real e inmediata.

En definitiva, nuestra experiencia es muy positiva y estamos muy satisfechos de haber dado este paso. Toda la gestión se ha simplificado enormemente y hemos ganado mucho en eficacia.

La comunicación tanto con Innova como con Clickedu también es un aspecto por destacar ya que ha sido siempre muy buena”.

### ¿Cómo se integra esta solución con Clickedu?

La integración de los terminales Innova con Clickedu es total. Los equipos de desarrollo y programación de ambas compañías trabajan conjuntamente para que los datos que almacena Clickedu sobre presencia y ausencia de usuarios (ligados al pasar lista que se lleva a cabo en el aula) lleguen a Innova y desde aquí puedan validarse por lo que al comedor se refiere.

A su vez, Innova registra la presencia de los comensales en el comedor y, o bien confirma su asistencia -que ya era esperada- o bien los inscribe como un servicio puntual. Con estos datos, de retorno a la plataforma, se cierra el círculo de la gestión, puesto que desde Clickedu se generan los recibos a fin de mes con los datos perfectamente verificados. ✓

#### **Marc Mas**

Responsable de Comunicación de la Escuela Sant Gervasi Cooperativa  
▶ [www.santgervasi.org](http://www.santgervasi.org)

#### **Carme Condom**

Directora Pedagógica del Centre Escolar Empordà  
▶ [www.cemporda.org](http://www.cemporda.org)

#### **Departamento de Atención a la Escuela de Clickedu**

▶ [www.clickartedu.com](http://www.clickartedu.com)

# [click edu®]



## El colegio en tiempo real



 Clickedu.Clickart

 @clickedu

 +clickedu

# [click edu®]

La plataforma de gestión académica  
para colegios e institutos

[www.clickartedu.com](http://www.clickartedu.com) · [info@clickartedu.com](mailto:info@clickartedu.com) · 902 918 133