

Infraestructura, plataforma y formación: la implementación de las TIC al servicio del profesor para una mejor formación de los alumnos

Conversamos con la directora del Colegio Immaculada Concepció de Gavá



Presentamos la interesante conversación que hemos mantenido con María Jesús Rodríguez Muñoz que es la religiosa Agustina Misionera que ha sido directora durante los últimos 17 años del Colegio Immaculada Concepció de las Agustinas en Gavá. Este centro fue fundado en 1907, por las Agustinas Misioneras, años más tarde Dña. Ángela Roca, de Roca Radiadors, promovió la construcción del módulo central de la escuela que tenía como función dar, de manera especial, la educación a los hijos de trabajadores de la fábrica Roca de Gavá. Posteriormente la Congregación amplió el colegio con dos nuevos edificios que en la actualidad acogen hasta 1180 alumnos desde P2 a Bachillerato y 2 unidades de educación especial. Es un centro concertado con 3 líneas.

EL MOTIVO DE NUESTRA conversación es que María Jesús Rodríguez ha consolidado durante estos últimos años una apuesta decidida por la implantación de las TIC/TAC en su centro que viene de hace casi 20 años. Hace 17 años comenzaron a usar una de las primeras pizarras digitales SMART instaladas en España y este verano han completado la instalación de aulas interactivas en todas las del centro. Siguieron con la implantación del proyecto 1x1 en secundaria y finalmente, su deseo de mejora permanente y de conseguir la excelencia en los resultados del centro, las animó a buscar la certificación ISO9001:2008 y con la incorporación desde el 2010 de la plataforma Clickedu están preparadas para conseguirlo antes de acabar el 2014.

¿Cuál es el proyecto de vuestro centro y cómo integráis en él el uso de las TIC?

Las Agustinas Misioneras somos una Congregación fundada hace más de 125 años en Barcelona y nació para la educación y, en todo nuestro ser y hacer, expresamos nuestra identidad Cristiana y Agustiniiana. Presentamos una oferta educativa cuyo perfil de hombre y mujer se define con estos rasgos: persona consciente de su



El colegio "Immaculada Concepció" de Gavá

dignidad, sana, crítica, abierta a los valores trascendentes, comprometida en la creación de una sociedad más justa y más humana. En el Colegio es importante que los alumnos aprendan la ciencia y la cultura, que utilicen las nuevas tecnologías, por supuesto, para eso vienen cada día, pero no se puede aplazar que aprendan, a vivir, a amar. Damos mucha importancia a la axiología. Hoy no se puede vivir de cualquier manera, la vida humana puede estar dotada de calidad o carecer de ella. Y esto pasa por preguntarse por el sentido de la vida, de su vida.

En nuestro colegio potenciamos con especial cuidado la interioridad y para

trabajarla tenemos varios proyectos. Señalo algunos: el silencio un regalo para vivir; la oración; el conocimiento y la unificación personal. Las TIC son una buena herramienta que utilizamos para que el alumno pueda entrar en su mundo interior a través de la música, las visualizaciones...

La solidaridad y la libertad responsable. Vivimos en comunidad y hemos de ser conscientes de quienes tenemos al lado y de los que están lejos. La fraternidad, potenciar el diálogo, la escucha, el dar y el recibir el perdón, el trabajo en equipo de los alumnos y de los profesores. Sin esto sería impensable llevar adelante los objetivos del colegio. En este aspecto las TIC y la plataforma que estamos

implementando juegan un papel importante porque favorecen el trabajo colaborativo y en equipo.

¿Cómo habéis incorporado las nuevas tecnologías en la escuela?

Dos de los puntos que son pilares dentro de nuestro estilo educativo son los valores y la dimensión cristiana de la escuela por un lado y por el otro la pedagogía de innovación. La pedagogía de innovación, nos llevó hace años a introducir las aulas de informática en el colegio. Nos fuimos dando cuenta enseguida de que la informática no podía ser sólo asunto de un profesor de informática sino que era una herramienta muy útil y que todos debíamos adentrarnos en el conocimiento y utilización del ordenador.

Empezamos entonces a hacer cursos de formación para el profesores y pusimos la primera pizarra digital interactiva y tres carros multimedia con ordenador, proyector y sistema de control audiovisual, muy fáciles de usar que podíamos desplazar a las diferentes clases cuando era conveniente.

La primera pantalla interactiva SMART que instalamos (¡hace ya 17 años!) nos dio un resultado tan positivo por lo que decidimos incorporar alguna más en las clases. Al poco tiempo la administración invitó a entrar en el proyecto 1x1. Ahí tuvimos que hacer una reflexión a fondo para incorporar el ordenador como una herramienta de trabajo habitual y el equipo directivo decidió asumir el reto que suponía este proyecto. Traspasamos el reto al claustro de profesores para que cada uno decidiera y afortunadamente todos lo asumieron. Empezamos así a dotar la escuela con una buena infraestructura de conectividad WIFI y progresivamente equipamos las aulas de los 3 grupos de primero ESO. Instalamos en las aulas pizarra SMART, kit de conexión de Comm y armarios/taquillas Leba para guardar y recargar para los ordenadores de los alumnos dentro del aula. En los cuatro años sucesivos equipamos así el resto de ESO y Bachillerato. Este proceso junto con la intención de entrar en el proyecto de mejora de la calidad y la certificación ISO implicó un gran esfuerzo de formación en el claustro, especialmente en secundaria y bachillerato. En primaria empezamos a instalar dos aulas interactivas en cada ciclo para que fueran introduciéndose pau-



La primera pizarra digital SMART instalada hace 17 años aún sigue funcionando en la sala de actos

latinamente a los alumnos en algunas asignaturas.

El segundo impulso para el uso de las TIC en el centro llegó con la necesidad de conseguir la certificación de calidad. Ahí nos dimos cuenta de que debíamos hacer un tercer paso que era reorientar la formación. Todos debíamos dominar las nuevas tecnologías, y aprovechar los medios que la plataforma y las pantallas interactivas nos ofrecen. Tomamos conciencia de que debíamos afrontar la formación de una manera sistemática. Poder manejar el ordenador, la pantalla interactiva y la plataforma para llegar al convencimiento de que ordenador, pizarra digital y plataforma no son más que herramientas al servicio del profesor para una mejor formación del niño y del adolescente.

¿Qué valor pedagógico os aportan las aulas interactivas?

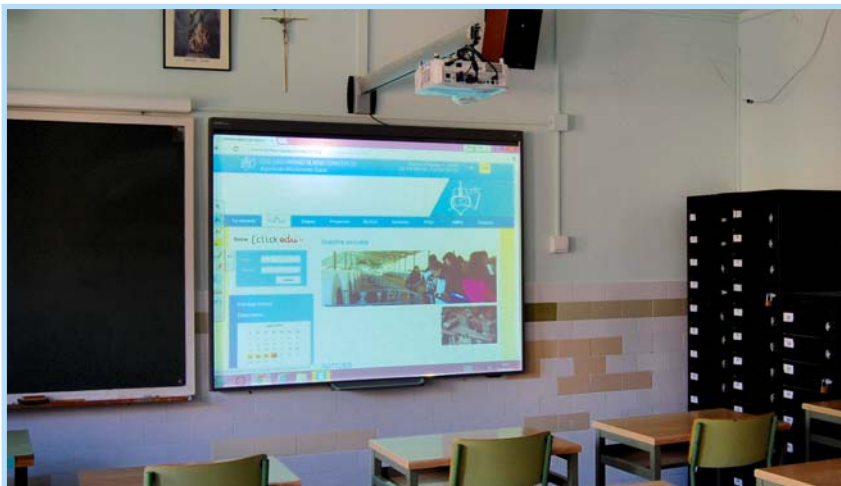
Disponemos de una buena conectividad, de los equipos audiovisuales e interactivos en las aulas y de un profesorado motivado. Para que las clases sean más dinámicas, se utiliza la tecnología como una herramienta más, no sólo a través de los libros digitales, sino a través de las presentaciones que hacen profesores y alumnos de buscar información que el alumno o el profesor puede necesitar en cualquier momento. Este escenario obliga, a que al profesorado esté en permanente formación. Las aulas interactivas han ayudado en la metodología, que utiliza la tecnología como una fuente de motivación y han

mejorado el proceso de aprendizaje para que el alumno sea capaz de crecer en el conocimiento e interpretar la información que reciben en el aula y fuera de ella.

¿Qué destacarías del tipo de instalación que tenéis en las aulas?

Las pizarras digitales SMART y el proceso de instalación con AV&D nos ha resultado muy práctica, porque en una clase de secundaria entran muchos profesores y la instalación que tenemos permite, de una forma muy sencilla, tanto poner en marcha como apagar los equipos. Con algunas directrices todos los profesores lo pueden utilizar. Lo más positivo que encuentro en el tipo de instalación que hemos diseñado es la sencillez de uso y la efectividad, unida a un servicio eficaz de instalación y al contrato de mantenimiento anual que tenemos con AV&D, sea en la propia escuela o sea por teléfono en alguna urgencia, nos ha permitido usar sin problemas los equipos en todo momento. Para nosotras ha sido positivo tener la misma instalación en todas las aulas, la homogeneidad aporta mucha seguridad al profesorado y nos permite entrenarnos con regularidad. Al principio teníamos miedo e inseguridad.

Otro aspecto que encontramos positivo en las aulas interactivas es la robustez. No hemos tenido ningún problema, han sido muy respetadas por los alumnos, excepto la pérdida de algún rotulador. Pero lo más destacable es la sencillez y la agi-



Aula de secundaria con armarios Leba para recargar y guardar los ordenadores de los alumnos

lidad en el servicio lo que hace que este tipo de equipamiento funcione muy bien. Otro aspecto interesante es que los alumnos son muy expertos con la tecnología y nos ayudan con mucha naturalidad, ellos han nacido usando estos dispositivos y nosotros hemos tenido que aprender ya de adultos, no tienen ningún miedo a desconfigurarlos.

¿Cómo valoras vuestra experiencia con el 1x1?

Con el 1x1 pasa como en todo, como con los libros. Si esperas que sea una panacea que te va a resolver todos los problemas, fracasas. Si lo planteas como una nueva herramienta, como lo es y lo trabajas como un recurso, funciona. Que los alumnos puedan enviar ejercicios a los profesores desde casa, que se sepa a qué hora lo han hecho, si lo dejó todo para el final o lo fue haciendo progresivamente... es una fuente de información sobre la actividad del alumno muy importante. Además ha sido un gran impulso para entrar en la dinámica de la digitalización, este proyecto, junto al proceso de implantación de la plataforma Clickedu y la certificación de la calidad. El año pasado tuvimos una alumna que obtuvo el número 1 en el "Premio extraordinario de Bachillerato" de toda Cataluña. Yo creo que si cada uno da lo mejor que tiene y trabaja, el 1x1 es una herramienta más que ayuda en el proceso.

¿Por qué elegisteis ClickEdu?

Antes de elegir ClickEdu escuchamos la presentación de bastantes

plataformas. En una primera selección elegimos tres y después hicimos un proceso de evaluación a fondo y elegimos ClickEdu, entre otras cosas, por ofrecer una solución muy completa en la parte de gestión administrativa y académica, por la información adicional que nos aportaba, por la comunicación con las familias, y la visión global que podía proporcionar de todo el colegio al equipo directivo. También contactamos con otros centros que ya la usaban y nos dieron su valoración de su experiencia de uso que siempre fue muy positiva

¿El proceso de implementación fue fácil?

Una vez elegida empezamos haciendo la web desde Clickedu y desde aquí hemos ido sin prisas pero sin pausa. El primer año lo usó sólo el profesorado y de forma progresiva. Ahora lo utiliza en múltiples actividades y vamos introduciendo comunicaciones con los padres de los alumnos y con los alumnos.

Actualmente tenemos en la plataforma absolutamente todos los documentos marco, las programaciones, las notas, los recibos, los expedientes de hace bastantes años. Es una visión completa y magnífica del centro. Llevamos tres años con ClickEdu y vemos que aún nos queda por aprender y poner en marcha la oferta que tiene.

En este momento los profesores se comunican con los alumnos. También nos comunicamos con las familias a través de SMS para las convocatorias de reuniones. Con un resultado fantástico. Ahora ya todo se hace desde de la plataforma, tanto en el ámbito pedagógico, como en el de gestión y de comunicación con las familias.

¿Estáis satisfechas con el acompañamiento de ClickEdu en el proceso de implementación durante estos 3 años?

Estamos satisfechas. En el comienzo la atención fue en el propio centro, lo cual se agradece mucho. Posteriormente la atención es más a distancia, y está bien, aunque se aprende mucho a través de ensayo-error. También es de agradecer que ClickEdu sea permeable a las demandas que salen del centro. Por ejemplo nosotros teníamos los libros digitales a través de Weeras y ahora podemos acceder directamente desde ClickEdu sin tener que usar dos accesos diferentes. En cualquier caso se requiere un esfuerzo por parte del centro, especialmente del equipo directivo, para poder implementar las orientaciones que ClickEdu te ofrece y un tiempo de adaptación. En la medida que vas incorporando nuevos procesos vas encontrando dificultades pero así se aprende y vas introduciendo innovaciones.

[click edu®

La plataforma de gestión académica para escuelas e institutos





Aulas Interactivas Certificadas

Tecnología de calidad y servicio técnico para centros educativos



Escuela Inmaculada Concepción. Agustinas Misioneras Gavá
Aula de primaria. SBM680+NEC M260XS + Kit Comm instalación

Equipo técnico y de formación certificado y con más de 15 años de experiencia



comm: control audiovisual fácil

Sistema de control y conexión para aulas con 5 años de garantía

Sólo instaladores autorizados



IPC-8AUR



CWS-206 30W RMS



Sin mandos a distancia

LEBA

innovation

Tabletas y ordenadores en las aulas

Soluciones de almacenaje, transporte, recarga y sincronización de dispositivos con seguridad y garantía.





Robustez: esta SMART 2000i lleva más de 8 años funcionando en Ed. Infantil sin problemas

¿Como ha reaccionado la comunidad educativa del centro a la implantación de la plataforma? ¿Ha habido alguna reticencia o dificultad?

Si uno mira la evolución desde hace diecisiete años hay un abismo y hay una mejora cualitativa. Desde introducir las notas poniendo rayitas en un papel, después pasamos a través de los diquettes y los pendrive... Ahora los profesores puedan poner las notas en cualquier momento y en cualquier lugar, desde su casa si lo desean. ¿Esto exigió un proceso de aprendizaje? Sí. Todos lo aceptaron porque vieron que el esfuerzo valía la pena. Aquí el trabajo en equipo funcionó. El que más entendía ayudaba al que le costaba un poco más. Este trabajo de grupo ha ayudado mucho en la implantación. La plataforma nos ha ofrecido un volumen de información accesible muy superior al que teníamos, por ejemplo, en las evaluaciones. Ofrece una visión global al equipo directivo, al tutor, al grupo de profesores y permite hacer un mejor análisis de los resultados de la evaluación e introducir mejoras para poder superar las dificultades.

¿Y las familias?

Las familias van entrando más lentamente. Nos hemos dado cuenta que en las encuestas de satisfacción les ha costado responder y no han participado al ritmo que respondían anteriormente... Entran en la web, entran en los blogs pero aún les cuesta entrar en la plataforma.

Una de las propuestas de mejora para el próximo curso será recordarles en septiembre sus datos y todo lo

que pueden hacer en la plataforma: ver si sus hijos hacen los deberes o no cada día y si entregan a tiempo los trabajos que han realizado... la puntualidad, las ausencias, hay que acercarla un poco más a las familias.

Y todos estos recursos, ¿cómo ha mejorado vuestro día a día?

Nuestros alumnos son los hijos del siglo XXI, de la era digital. El ordenador para ellos es una herramienta de su presente. Desde pequeños tienen sus pantallas, sus juegos, el móvil. Están conectados a internet permanentemente. No podemos cerrar los ojos a un mundo en el que hay una revolución tecnológica. Nuestro objetivo es que nuestros alumnos pongan la tecnología al servicio de su formación, al servicio de sus conocimientos, al servicio de la vida. Que no sea un obstáculo para el trabajo diario. Ni el ordenador ofrece todas las garantías para el éxito en el trabajo ni lo dificulta. La clave para el aprendizaje la tiene el ser humano. La tiene el maestro que sigue siendo imprescindible, la tiene el alumno y la tiene la familia.

Es nuestra obligación formar en cómo utilizar las nuevas tecnologías. Cómo utilizar la red, cómo subir fotografías, es su responsabilidad, la de los padres, la de la escuela. Para todo esto organizamos charlas formativas con las familias, con los alumnos, desde el profesorado, con gente especializada, con la policía local... Han de saber utilizar con naturalidad el libro y el ordenador, el móvil y el cuaderno. Nosotros no hemos prescindido del libro en papel y compaginamos

ambas cosas. Ahora, es verdad que las TIC y todo lo digital abre el horizonte. Acerca el mundo y la ciencia al aula. Pero son ellos los que tienen que asimilar, saber interpretar, saber expresar lo que estas herramientas les acercan. Todos hemos tenido que ser discípulos aprendiendo en un nuevo esquema de trabajo pero sin olvidar nunca que la pauta en el aula la lleva el maestro y el alumno es el protagonista, no el ordenador. Es el alumno. Y es el alumno que es capaz de interpretar, de asimilar, que es capaz de exponer.

Los trabajos de investigación cuando comenzaron eran una exposición oral y hoy es una exposición oral pero con un soporte informático. Hacen auténticas maravillas. Yo lo considero positivo. Considero positivo aprovechar lo que la tecnología nos ofrece. Considero positivo ser capaz de ser dueños de la tecnología. Que la tecnología esté al servicio del aprendizaje. Que los alumnos no se "enganchen" al ordenador, sino que lo sepan usar para aprender. Y si se "enganchan" hemos de ser capaces de ayudarles a saber decir ¡hasta aquí!

¿Y el futuro?

Continuaremos en esta dinámica pero ahora que tenemos los equipos en todas las aulas y la plataforma en funcionamiento necesitamos mejorar el aprovechamiento que hacemos de estos recursos. Por eso este año el plan de formación de profesorado se centrará en dos ámbitos, el inglés y el ámbito de las nuevas tecnologías, que de nuevas ya no tienen nada, de las tecnologías actuales. El objetivo es ser capaces de aprovechar al máximo todos los recursos que tenemos tanto de la infraestructura como de la plataforma. Por eso hemos presentado un proyecto ambicioso que nos ha sido aprobado por el Centro de recursos pedagógicos de nuestra zona. No será un curso cerrado sino un proceso que incorpora seguimiento de profesionales externos durante todo el curso. Habrá sesiones presenciales, horas de trabajo del profesor y seguimiento y orientación por parte de los formadores para una propuesta de mejora. Esto ya es imparable. ✓

- ▶ www.immaculadaconcepcio.org
- ▶ www.clickartedu.com
- ▶ www.avd-pro.com