

# L'experiència de les TIC a l'escola IPSE

**Soler Monné, Xavier**

*Escola IPSE. C/ Casanova, 175- 08036 Barcelona. xsoler@escolaipe.cat*

## **Resum**

L'Escola IPSE vol incorporar Internet i les tecnologies de la informació als processos educatius i de gestió del centre i, paral·lelament, aconseguir un sistema de gestió de qualitat d'acord amb la norma ISO 9001. Per això, posa en marxa la implantació d'un programari creat per Clickart.

## **1. Introducció**

A l'IPSE inaugurarem el nou segle amb el ferm i lògic propòsit d'incorporar de forma real, efectiva i d'una vegada per sempre les noves tecnologies de la informació als processos educatius i de gestió del centre. El dit propòsit no era, al seu dia, res original ja que ho compartim des de fa anys totes les escoles que volem planificar el futur i, per tant, perdurar prou anys... esperem que molts!

Comencem per analitzar els diferents programes que s'oferien en el mercat o noves iniciatives que al seu dia ja estaven en marxa. Uns ens convencien en certs aspectes, altres en altres, i alguns, francament, en res. La solució fàcil de contractar un producte ja acabat i aplicar-ho no complia amb els nostres objectius i teníem clar que no volíem dependre de tres o quatre proveïdors per al suport informàtic i tècnic del nostre projecte.

Paral·lelament, estàvem muntant un sistema de gestió de la qualitat basat en l'exigent norma ISO 9001, que entre moltes altres coses ens obliga a tindre un sistema documental absolutament controlat, els mecanismes de comunicació externa i interna clarament definits, registrats i, sobretot, efectius. Es devia, per exemple, poder fer enquestes de satisfacció als alumnes, pares i als mateixos treballadors. La ISO també obliga a tindre establits mecanismes de gestió de les queixes i suggeriments que sorgiren interna o externament. Programes informàtics que ajuden a gestionar un Sistema de qualitat ja existien però cap s'adapta bé a les necessitats específiques d'un centre educatiu, ja que responen a un estàndard més empresarial o inclús industrial.

Com caiguts del cel, van aparèixer els joves, emprenedors i entusiastes, de Clickart amb la idea de desenvolupar un programari que permetés la famosa implantació de les TIC en la realitat quotidiana d'una escola. Venien amb una idea i una maqueta, però nosaltres els hi varem demanar molt, moltíssim més. Ho tenia de fer tot, des dels butlletins de notes fins al registre d'una falta d'assistència, de la ISO a la LOE passant per la LOGSE, de les comunicacions dels caps fins a la trucada d'una mare, des del control de continguts d'una matèria fins a la gestió d'una substitució, des d'una sol·licitud de manteniment a la petició d'una entrevista...tot. Van acceptar.

## 2. Descripció

El següent pas era definir aquest "tot". Es va establir un calendari de reunions de treball (totes les setmanes) per a definir les utilitats que havia de tindre l'aplicació. Paral·lelament es va dissenyar el procés d'implantació del programa.

Però programar era només una part del procés d'implantació. El programa està pensat perquè servís de suport al professor dins i fora de la classe i per tant ha sigut necessari establir connexió a xarxa i instal·lar un ordinador en cada classe. L'ordinador està ara en totes les aules de secundària i s'usa per a connectar-se al programa (a través d'Internet) de gestió però també (i és el nostre principal objectiu) s'usa per a introduir noves metodologies per a impartir la classe.

Més complex ha resultat gestionar la part humana. En una escola sol haver-hi professorat amb molt diverses formacions, edats, aficions i manies. No tot el món té el mateix nivell (o motivació) per a usar els recursos informàtics. Sincerament quan es va presentar el projecte al claustre de professors no va haver-hi grans entusiasmes, més aviat es va detectar una certa desconfiança i resistència al canvi. Per això es va optar per un ritme d'implantació molt estudiat, diria que sense pressa però sense pausa. S'ha realitzat formació específica i es programen reunions per a presentar les novetats que van apareixent. A més, el mateix programa ofereix la possibilitat de consultoria online directament amb els programadors. Tot això ha permès l'extensió del el seu ús de forma natural, poc traumàtica.

Per exemple, durant les primeres setmanes s'exigia al professorat únicament registrar les faltes d'assistència i els retards. Paral·lelament es va posar a la seva disposició la possibilitat de programar continguts i criteris d'avaluació, alguns es van animar ràpidament a utilitzar les noves eines, altres van preferir mantindre el sistema tradicional. Els més valents (i més acostumats a l'ús de les noves tecnologies) van renunciar totalment a l'agenda i "memo notes" tradicionals (registres que s'utilitzen en totes les escoles). Ara ja és rar veure un professor amb una calculadora per a obtenir les qualificacions de les seves matèries, el programa se les calcula i se les tramita.

En una etapa posterior es van incorporar els alumnes i les seves famílies. També gradualment s'han anat activant diferents utilitats bàsicament encaminades a mantindre informats amb puntualitat de la vida escolar dels alumnes. El programa té vocació de ser un canal efectiu de comunicació entre el col·legi, els seus alumnes i les famílies i s'està treballat per a aconseguir-ho.

## 3. Resultats

Disposar de tota la informació que es genera en una escola de forma centralitzada i sistematitzada en una única aplicació que genera a més tot tipus d'estadístiques i indicadors. Això ens permet analitzar molt millor la situació dels nostres alumnes i de nosaltres mateixos i fa possible detectar eficientment problemes i oportunitats de millora. És, per tant, un instrument determinant per a afavorir la millora de la qualitat en l'ensenyança.

## 4. Conclusions

Ara en IPSE tant alumnes com professors estem del mateix costat (el bo) de la famosa esclatxa tecnològica. Després de tants anys d'estancament ara resulta curiós sentir un professor utilitzant un llenguatge que és més propi dels alumnes: "Us he penjat uns exercicis per al cap de setmana. Us els baixeu i els feu per al dilluns"; "si no saps quan tens l'examen, et connectes i ho mires, que jo no sóc la teva agenda". Això en definitiva ens acosta a ells.